

## 服務質素標準

家長資源中心備有下列服務質素標準政策文件，如欲索閱，請與所屬中心職員聯絡。另就政策文件的任何意見可以書面，致電或面談方式向中心主任提出。歡迎各家長提供任何意見，以協助中心不斷提昇服務質素及使服務更臻完美。各服務質素標準政策文件如下：

標準一	服務單張編印和派發政策及程序指引
標準二	檢討和修訂政策及程序指引
標準三	服務運作和活動紀錄管理政策及程序指引
標準四	職務及責任說明
標準五	人力資源政策及程序
標準六	計劃、評估和收集意見的政策及程序指引
標準七	財政政策及程序
標準八	法律責任政策及程序指引
標準九	安全政策及程序指引
標準十	申請接受服務和退出服務政策及程序指引
標準十一	評估兒童個人和其家人的需要政策及程序指引
標準十二	知情的選擇政策及程序指引
標準十三	私人財產權利政策及程序指引
標準十四	私隱和保密政策及程序指引
標準十五	處理意見、投訴政策及程序指引
標準十六	預防及處理侵犯政策及程序指引

## 會員資料更新表

為了確保本會與服務使用者能保持緊密的聯繫，如會員的資料有任何的更改，煩請填妥以下表格，親身交回、寄回或傳真至所屬中心，以便中心職員作出跟進，多謝合作！（有\*部份必須填寫）

❧ 會員資料更新表 ❧	
*家長姓名：	*會員編號：
子女評估類別：	電郵地址：
聯絡電話(家)：	聯絡電話(手電)：
聯絡地址：	
其他資料：	