




專題

知情解意:SCERTS綜合教育模式

SCERTS (Social Communication, Emotional Regulation, Transactional Support) Model 是由五位專門研究自閉症的美國學者，包括Barry Prizant博士、Amy Wetherby博士、Emily Rubin女士、Amy Laurent女士及Patrick Rydell博士，根據逾二十多年的臨床研究而發展出來的多專業綜合教育模式。此教育模式針對自閉症和相關障礙兒童的特徵，透過人際及學習上的支援，提升他們社交溝通和情緒調節的能力。

SCERTS本身並沒有特定的一套訓練程序或手法，而是把焦點放在自閉症兒童的核心困難，並配合他們的發展需要和獨特性，應用針對性策略進行訓練，因此，有別於其他教育方式，SCERTS模式與其他訓練方法是可以兼融的。在SCERTS模式的理念下，自閉症兒童的發展是兒童與環境互相影響的結果。教育自閉症兒童並非單靠訓練兒童本身，更需要他們周邊的人和環境的配合，如：成人與兒童的互動方式、學習環境的安排、教學內容和活動的設計等。因此，SCERTS模式特別著重透過專業教育人員和家長為兒童提供支援，以提升兒童的能力。

SCERTS教育模式的三大範疇

S C		Social Communication	社交溝通
E R		Emotional Regulation	情緒調節
T S		Transactional Support	協作支援

「SCERTS」是由社交溝通 (Social Communication – SC)、情緒調節 (Emotional Regulation – ER) 及協作支援 (Transactional Support – TS)的首個英文字母組合而成的。當中，社交溝通和情緒調節是指兒童在這兩方面的發展，而協作支援則與互動過程中成人的參與和環境的安排有關。透過協作支援，成人幫助自閉症兒童於社交溝通和情緒調節兩方面的發展。

社交溝通(Social Communication - SC)

學者指出自閉症兒童的教育應以發展：(1)主動溝通、(2)社交關係、(3)遊戲技巧，及(4)日常生活能力為主。SCERTS模式中「社交溝通」(SC)範疇的目標是協助兒童發展「共同專注」及「符號運用」的能力，透過這兩項能力的提升，兒童便能更有效地進行社交溝通，增強與人互動的動機和信心。兒童亦更容易從互動關係中獲得安全感和樂趣，為他們的遊戲和學習，以致發展日常生活的各種能力奠下基礎。

情緒調節(Emotional Regulation - ER)

兒童是否能夠有效地應付日常運作和學習，往往取決於他們情緒調節的能力，具體來說就是他們能否使用不同的策略以維持適中的覺醒度及保持平穩的情緒狀態。換言之，情緒調節就是兒童因應客觀環境和主觀經驗，而對覺醒狀態和情緒狀態作出調節的過程。兒童的情緒調節能力越成熟，表示他們越少處於過高或過低的覺醒狀態，也不會頻密地遊走於兩個極端的情緒狀態之間。成人可以透過與兒童建立穩定及具安全感的人際關係，及示範合宜的情緒表達方法，從而引導兒童使用合適的情緒調節及解決困難方法，以培養兒童的情緒調節能力。



專題

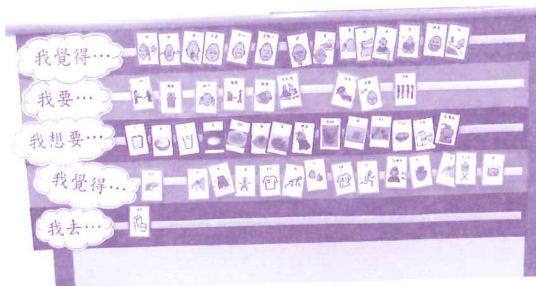
SCERTS模式的情緒調節範疇，會因應自閉症兒童的發展階段和語言能力，逐步提升和擴闊他們的調節策略，由行為策略至語言策略，再至高階認知策略，希望兒童能運用多樣化的方法來維持適中的覺醒度和平穩的情緒。當中除了教育兒童自我調節的策略外，也會發展他們雙向調節的能力。

協作支援(Transactional Support - TS)

「協作支援」的理念，源自有關兒童與環境互動的發展模式(Transactional Model of Development)，強調兒童發展是兒童與環境相互影響的結果。SCERTS模式套用了這概念，認為自閉症兒童的教育是整個生態系統的協調，除考慮兒童本身的需要外，亦要視乎兒童身邊各成員和環境的配合及整體的運作。

SCERTS模式認為兒童的學習，是透過與人互動時所建立的互信關係，及在日常環境中才會出現的。因此，所有的支援策略應融入各種日常活動中，由與兒童相關的人士共同參與推動。

SCERTS模式中「協作支援」(TS)的範疇包括：(一)人際支援(Interspersonal Support)；(二)學習支援(Learning Support)；(三)家庭支援(Family Support)；及(四)專業人員間的支援(Support among Professionals)四方面。



圖一：

圖咁是其中一種學習支援

SCERTS模式最主要的目的是幫助自閉症兒童成功地投入於社交溝通中，並能有效地調節情緒或覺醒狀態。要達到這目的，「人際支援」及「學習支援」尤其重要。唯有所有恆常與兒童互動的人(包括專業人士、父母和其他照顧者，及兒童身邊的朋輩)能掌握適當的互動技巧，而自閉症兒童身處的環境又能作出相應的配合，兒童在各方面的能力才得以有效地發展。換句話說，當我們為兒童訂立社交溝通和調節情緒兩方面的教育目標時，我們要同時考慮兒童的學習特性和需要，並訂定成人的「人際支援」及「學習支援」目標，才能促進兒童的發展。因此，無論是家庭或教育人員之間的互相學習和協作，以至情緒上的支援，都是SCERTS模式中不可忽略的一環；這樣才能確保教育自閉症兒童的相關人士能有效地發揮其支援作用。

三個溝通階段

SCERTS模式的作者們根據一般兒童的發展作出分析，並將兒童的社交溝通發展按能力分為三個階段：(一)社交伙伴階段(Social Partner Stage)；(二)語言伙伴階段(Language Partner Stage)；及(三)交談伙伴階段(Conversational Partner Stage)，以便更有效地為不同能力的自閉症兒童提供針對性的治療和訓練。以下為三個溝通階段兒童的社交溝通能力及建議學習目標：



專題

溝通階段 社交溝通能力	社交伙伴階段	語言伙伴階段	交談伙伴階段
能使用的詞彙量 (包括：口語、手語、圖片、文字或其他符號系統)	0-2個	最少3個	最少100個
持續穩定地運用詞彙作表達	建議學習目標	已能掌握	已能掌握
運用不同類別的詞彙 (如：名詞、動詞、形容詞、位置詞等)	暫未適用	建議學習目標	已能掌握
運用最少20句由2個或以上詞彙組合成的短句 (如：食麵包、媽媽搭巴士)	暫未適用	建議學習目標	已能掌握
以詞彙或短句作不同的溝通功能 (如：要求、拒絕、分享等)	暫未適用	建議學習目標	建議學習目標
進行來回對話	暫未適用	暫未適用	建議學習目標
根據社交規則進行交談 (包括：保持話題、澄清說話、留意溝通對象的專注點及興趣等)	暫未適用	暫未適用	建議學習目標

SCERTS的主要教學目標是透過調適兒童的學習及家庭環境，協助兒童維持最恰當的覺醒及情緒狀態，讓他們能夠發展自發的社交溝通及情緒調節能力，並與成人及同輩建立互動和安穩的關係，以應付學習及社交上的需求，從而幫助他們學習新知識並靈活地應用於日常生活中。