



協康會「學前自閉症兒童參與社區活動」 家長問卷調查報告

- 目的：** 本調查由協康會與香港大學心理學系聯合進行，旨在了解家長帶自閉症子女外出參與社區活動的意欲、感受、困難程度，及影響家長帶子女外出的主要因素。
- 對象：** 育有 2 至 6 歲自閉症兒童的家長，其子女就讀協康會特殊幼兒中心。
- 調查方法：** 調查於 2015 年 1 月進行，邀請對象自行填交問卷，共發出問卷 442 份，收回 387 份，回收率 87.6%。

(一) 結果摘要

1. 87%受訪家長表示樂意帶子女外出參與社區活動，兩成受訪者不享受與孩子外出的過程。受訪家長平均每兩星期帶子女外出 7 次。

➤ 表一：家長對參與社區活動的意見

	不同意 (%)	同意 (%)
1. 我樂意帶孩子外出參加社區活動	13%	87%
2. 我享受與孩子外出的過程	20%	80%

2. 受訪家長認為最重要的社區活動依次為健康衛生、使用交通設施、食肆進餐、休閒娛樂和購物。

➤ 表二：家長對社區活動的重要性評分

	(以 1-4 分排列，最重要為 4 分)
1. 健康衛生 (包括：看醫生、牙醫、剪髮、到公眾廁所如廁)	3.4
2. 使用交通設施 (包括：乘地鐵、橫過馬路、乘巴士、的士)	3.2
3. 食肆進餐 (包括：快餐店、酒樓、餐廳進膳)	3.1
4. 休閒娛樂 (包括：到遊樂場玩耍、看電影、影相、到圖書館)	3.0
5. 購物 (包括：買玩具、超級市場購物、買鞋、逛商場)	2.9

3. 受訪家長認為最困難進行的社區活動依次為健康衛生、休閒娛樂、購物、食肆進餐及使用交通設施。

➤ 表三：家長最感困難的社區活動類別

	(以 1-4 分排列，最困難為 4 分)
1. 健康衛生	2.4
2. 休閒娛樂	2.3
3. 購物	2.0
4. 食肆進餐	2.0
5. 使用交通設施	1.6

4. 75%受訪家長有一半時間或以上在帶子女外出時感受到負面情緒，最多人感到擔心(75%)和緊張(60%)，近半數感到焦慮、尷尬、煩躁。

➤ 表四：家長帶子女外出時感到的負面情緒

家長感受到的負面情緒	百分率
1. 擔心	75 %
2. 緊張	60 %
3. 焦慮	47 %
4. 尷尬	45 %
5. 煩躁	43 %

5. 65%受訪家長表示感到他人以奇異目光看待，42%家長表示曾遭人批評自己的管教方法，逾三分一家長遇到他人刻意迴避或在旁竊竊私語，亦有 16%表示曾遭出言侮辱或嘲笑。

➤ 表五：公眾人士的態度

	較多或經常遇到
1. 發出奇異目光	65%
2. 批評你的管教方法	42%
3. 刻意迴避 (盡快離開/帶他們的孩子遠離現場)	36%
4. 在旁竊竊私語	35%
5. 出言侮辱／嘲笑	16%

6. 遇到子女在外有情緒行為問題時，三分二受訪家長期望公眾人士可以上前給予鼓勵或安慰，或表現若無其事，過半數會期望他人上前詢問是否需要協助。

➤ 表六：家長期望公眾人士的反應

家長期望公眾人士的反應	百分率
1. 上前給予鼓勵或安慰	68%
2. 表現若無其事，沒有特別反應	68%
3. 上前詢問是否需要協助，並在有需要時提供協助	54%

7. 就家長帶自閉症子女參與社區活動的意欲，社區因素和家庭因素(即家人的認同、支持和協助)具有相同程度的影響，與兒童因素和家長因素(即家長對子女的了解、擁有的親職技巧、個人情緒健康、自信心和對社區資源的認識)的影響不相伯仲，甚至更大。

➤ 表七：影響自閉症兒童參與社區活動的因素

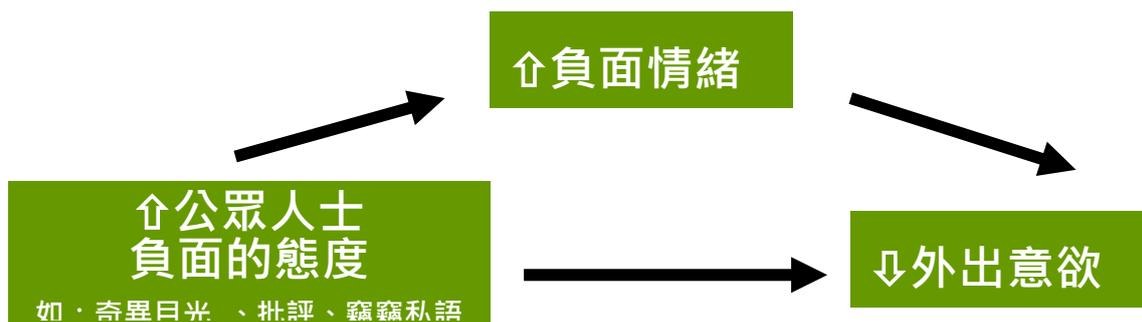
	(以 1-4 分排列，4 分為非常影響)
1. 社區因素	2.9
2. 家庭因素	2.9
3. 家長因素	2.8
4. 兒童因素	2.8

8. 兒童接受訓練的年期愈長，家長感受到的困難愈少 ($r = -0.14$, $p < 0.05$)，產生的負面情緒也越少。

(二) 調查結果總結及建議

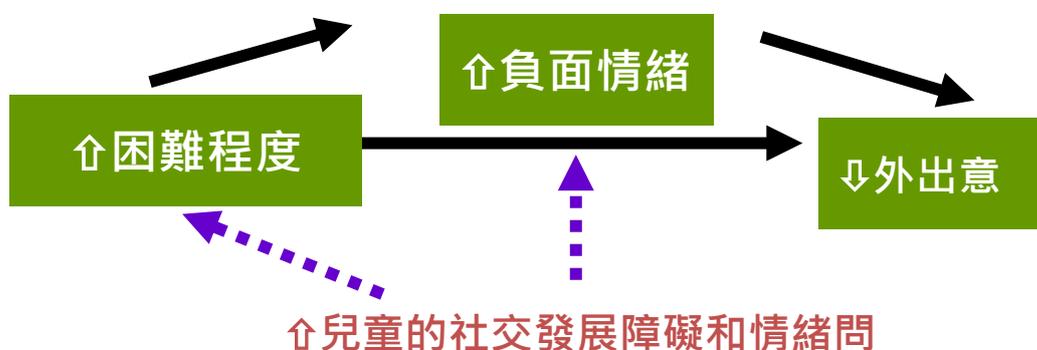
9. 公眾人士的負面態度令家長產生負面情緒，同時影響家長帶子女外出的意欲。

➤ 圖一：公眾人士負面態度的影響



10. 兒童的社交發展障礙和情緒問題也令家長面對莫大的困難和產生負面情緒。家長愈感到困難便愈容易產生負面情緒，而負面情緒又影響家長帶子女外出的意欲。

➤ 圖二：兒童的表現與家長感受和外出意欲的關係



11. 整體而言，家長雖然認同帶自閉症子女參與社區活動的重要性，真實情況上也經常要帶孩子外出，但在參與過程中很多時遇到困難和壓力，感受到負面情緒，以致影響他們帶子女外出參與社區活動的意欲。

12. 基於調查結果，本會作出三方面的建議如下：

12.1 **兒童因素：**加強為學前階段的自閉症兒童提供有系統的社區適應訓練，讓他們從小接觸社區環境，學會正確使用社區設施的方法、掌握不同情境的規矩和禮儀，以及學會自我控制、調節和以恰當方法表達情緒。雖然自閉症兒童的困難源自他們的社交障礙、溝通困難、感知問題、認知問題和情緒行為等問題，但可以透過訓練與環境的配合提升他們社區適應能力。研究已證實，愈早讓孩子接受訓練(包括社區適應和情緒調節的訓練)，可減少家長面對的困難和負面情緒。



12.2 **社區因素**：我們呼籲社區人士多了解和接納自閉症兒童的特性，避免作出帶歧視性和批評的態度，減少對家長構成的壓力。地區商戶也可加入協作，增加自閉症兒童參與社區活動的機會，擴闊生活體驗，促進社區共融。

12.3 **家長及家庭因素**：近年自閉症學童數目急增，協康會轄下五間家長資源中心現時的會員人數高達 800 至 1,000 多個家庭，遠超原來規劃的 330 個家庭名額。為舒緩家長迫切需求支援服務的壓力，我們建議增加家長資源中心的人手和配套設施，透過個案諮詢和小組，為家長提供情緒支援，提升親職技巧，只要家長懂得處理孩子行為情緒問題的技巧，便可大大舒緩帶子女外出的壓力。中心也會透過不同的工作，協助家庭改善成員間的溝通和親子關係，促進家庭和諧和互相支持。

(三) 推薦給自閉症兒童家長的有用資源

1. 為響應世界關顧自閉日(4月2日)的來臨，協康會「社區樂悠悠」及「解難智趣囊」iPad 應用程式由即日起至 4 月 5 日，供公眾人士免費下載。「社區樂悠悠」應用程式載有社交故事、程序卡和圖卡，幫助孩子了解主要社區活動的程序和在不同情境的社交禮儀。這個應用程式總結協康會 2009 年起推行社區適應訓練的經驗和有效方法。另「語你同行」、「寫前遊學園」等 iPad 及 Android 版應用程式，也適合自閉症兒童使用。下載可登入 App Store 或 Google Play 鍵入「協康會」，詳情可瀏覽該會網頁 www.heephong.org。
2. 協康會轄下五間家長資源中心，為家長和家庭提供熱線諮詢服務和全面性的支援，除開放資源和玩具圖書館外，並定期舉辦教育性講座、工作坊、家長支援小組、社交及康樂活動、兒童訓練小組、活動和興趣班。詳情及聯絡方法可參閱該會網頁。
3. 協康會自行籌募捐款，成立「兒童訓練基金」，供有經濟困難的家庭申請，資助範圍包括個別或小組訓練和專業治療等。
4. 協康會專業教育及發展學會為家長和老師開辦實用技巧的課程和工作坊，4 月至 9 月有 40 多個課程開課，包括以下多個針對自閉症兒童需要的課程，有興趣參加的家長可瀏覽學會網頁 aped.heephong.org。
 - a. 自閉症兒童家居訓練講座
 - b. 提升自閉症兒童溝通能力證書課程
 - c. 傳情達意：高能力自閉症兒童社交溝通訓練工作坊
 - d. 「小一適應◆家長有法」自閉症兒童家長講座
 - e. 「改善社交情緒行為有妙法」研討會將於 6 月 13 日上午 9 時舉辦，與業界和家長分享如何透過訓練提升孩子的社交溝通和情緒調節能力。查詢：27847700。
5. 協康會獲香港賽馬會慈善信託基金的資助，即將在九龍開辦全港第一間專為自閉症人士及其家人提供一條龍及一站式支援服務的家長資源中心，服務由學前至成年階段的自閉症人士及其家庭。